

Ваше мнение очень ценно для нас!

**Анкета Заказчика
«Оценка качества выполненных работ»**

Испытательная лаборатория ООО «Инжлифтцентр», желая, чтобы выполненная нами работа максимально соответствовала Вашим требованиям, просит ответить на следующие вопросы.

Заказчик _____
Телефон _____

Оцените, пожалуйста, по 10 бальной (где 10 баллов - отсутствие замечаний полная удовлетворённость, 9-7 баллов - хорошая степень удовлетворённости, 6-5 баллов - средняя степень удовлетворённости, 4-3 балла - низкая степень удовлетворённости, 1-2 балла - полная неудовлетворённость) качество выполненных работ по следующим критериям.

№	Критерий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Соответствует ли качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договора)										
2	Оперативность взаимодействия										
3	Впечатление от общения с нашими сотрудниками										
4	Соблюдение установленных сроков выполнения работ										
5	Качество оформление документации										

Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности испытательной лаборатории ООО «Инжлифтцентр»:

Дата _____

Подпись _____

Большое спасибо!